

مکانیکی سرویس (لاروز)

WARRANTY
SERVICES

لاروز لاروز
لاروز

نرم افزار خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش تعهدی است که شرکت‌ها برای پاسخگویی به نیاز مشتریان برای پشتیبانی در یک دوره زمانی خاص با نگاه کسب و کار ارائه می‌دهند. ولی آنچه که در بازارهای محصول‌گرا عمدهاً کاربرد دارد خدمات پس از فروش اینگونه تعریف می‌شود که خدمات پس از فروش خدمتی است که از سوی کارخانه سازنده به مشتری پس از فروش محصول ارائه می‌شود. این خدمت می‌تواند شامل تعمیر یا تعویض قطعه معیوب در طی مدت گارانتی یا بیشتر باشد. خدمات پس از فروش کاملاً به محصول فروخته شده مرتبط است. به عبارت دیگر خدمات پس از فروش عبارتست از ابزار بازاریابی به منظور وفادارسازی مشتریان بالفعل از طریق شناخت و برآورده سازی نیاز آن‌ها.

نرم افزار خدمات پس از فروش پویا ابزاری است که توسط آن می‌توانید تمامی فعالیت‌های این فرآیند را به درستی مدیریت و کنترل نمائید.

ویژگی‌های ابزاری نرم افزار خدمات پس از فروش

بخش تعاریف

- امکان تعریف و طبقه‌بندی واحدهای پذیرش
- امکان تعریف و طبقه‌بندی واحدهای تعمیر
- امکان تعریف و طبقه‌بندی واحدهای فروش
- امکان تعریف و طبقه‌بندی جدول انواع کالاهای خدمت
- امکان تعریف و طبقه‌بندی جدول انواع گارانتی
- امکان تعریف و طبقه‌بندی پذیرش‌کنندگان
- امکان تعریف و طبقه‌بندی تعمیرکنندگان

بخش عملیات

- امکان تخصیص محصولات به واحدهای پذیرش
- امکان تنظیم شرایط گارانتی به تفکیک محصولات
- امکان ثبت سند پذیرش
- امکان بررسی خودکار وضعیت گارانتی محصول هنگام پذیرش
- امکان تعیین وضعیت مکانی ارائه خدمات (داخل شرکت، محل مشتری)
- امکان بررسی سوابق مشتری همزمان با ثبت سند پذیرش
- امکان تعریف و طبقه‌بندی جدول متعلقات و تخصیص آنها به محصولات
- امکان تقسیم و تخصیص اسناد پذیرش ثبت شده به واحدهای مختلف تعمیر
- امکان تقسیم و تخصیص اسناد پذیرش ثبت شده به تعمیرکنندگان
- امکان ثبت اقدامات انجام شده بابت تعمیر به تفکیک تعمیرکنندگان برای یک سند پذیرش
- امکان صدور خودکار فاکتور فروش تعمیرات
- امکان خروج کلیه اطلاعات ثبت شده به محیط Microsoft Excel

بخش گزارش‌ها

- امکان تهیه گزارش از واحدهای پذیرش
- امکان تهیه گزارش از واحدهای تعمیرات
- امکان تهیه گزارش آماری تعداد پذیرش، تعداد تعمیرات و تعداد تحویل شده
- امکان تهیه انواع گزارش از عملکرد تعمیرکاران
- امکان تهیه انواع گزارش از عملکرد پذیرش‌کنندگان
- امکان تهیه انواع گزارش از مشتریان
- امکان تهیه گزارش از فاکتورهای فروش خدمات
- امکان مرور تحلیلی اسناد پذیرش، تعمیر، محصولات، مشتریان
- امکان خروج کلیه اطلاعات ثبت شده و گزارش‌ها به محیط Microsoft Excel

پویا



طراحی و
پیاده سازی
نرم افزارهای
یکپارچه
مالی، اداری
و صنعتی

www.puyasoft.com
info@puyasoft.com

تهران، خیابان شهید بهشتی، رویروی
خیابان پاکستان، پلاک ۳۱۲، طبقه ۴، واحد ۱۰

پشتیبانی: ۰۲-۷۹۷۹۵۳۸۸
فروش: ۰۵-۶۵۶۵۷۳۸۸